

## Zugangsvoraussetzungen

Arbeitslos registrierte Personen,  
die die Voraussetzungen für einen  
Bildungsgutschein erfüllen und ein der  
folgenden Voraussetzungen verfügen:

- kaufmännischer Berufsabschluss
- langjährige Berufserfahrung im  
kaufmännischen Bereich und/ oder  
im Vertrieb/Verkauf

andere geeignete Personen  
Studienabgänger/-abbrecher

## Ausbildungsdauer

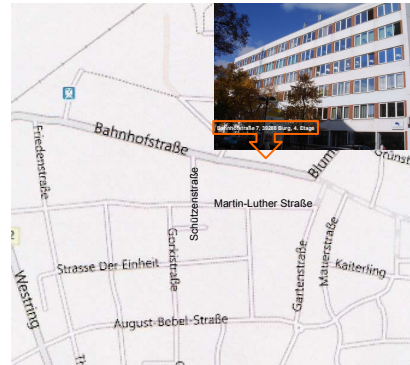
6 Monate in Vollzeit

## Abschluss

Zertifikat des Bildungsträgers



Vereinbaren Sie ein persönliches  
Beratungsgespräch mit uns !



Europäisches Bildungswerk  
für Beruf und Gesellschaft  
Regionales Kompetenzzentrum  
Sachsen-Anhalt Nord Ost

Bildungszentrum Burg  
Bahnhofstraße 7  
39288 Burg

03921 / 72 78 32  
03921 / 72 91 22

ebg-sano@ebg.de  
[http:// www.ebg.de](http://www.ebg.de)



Stand: 2013

Europäisches Bildungswerk  
für Beruf und Gesellschaft 

## Qualifikation

zur

## Fachkraft

für

## Personaldienstleistungen (m/w)

**Beginn: auf Anfrage**  
**Dauer: 6 Monate**

zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2008  
trägerzertifiziert nach AZWW  
[ebg.de](http://www.ebg.de)

## Bildungsziele

Fachkräfte für Personaldienstleistungen sind in Personaldienstleistungsunternehmen oder in Personalabteilungen in Unternehmen tätig.

Sie nehmen dort Aufgaben in den Bereichen

Personalgewinnung,  
Personaleinstellung,  
Personaleinsatzplanung,  
Personalsachbearbeitung,  
Personalführung und  
Personalentwicklung

wahr. Sie sind zuständig für die Kundengewinnung, die Kundenbetreuung und die Auftragsbearbeitung.

Damit liegt ihr Handlungsfeld im Dreieck zwischen den Personaldienstleistungsunternehmen/-abteilungen, den Kundenunternehmen und dem zu vermittelnden bzw. zu betreuenden Personal. Die dadurch erzeugte Mehrschichtigkeit führt zu entsprechenden Kompetenzanforderungen. Personaldienstleister benötigen ein hohes Maß an Sicherheit in den Bereichen Kommunikation, Moderation und Konfliktlösung. Sie berücksichtigen Rechtsvorschriften, insbesondere das Arbeitnehmerüberlassungsgesetz und des Arbeits- und Gesundheitsschutzes.

## Lehrgangsinhalt

### Theoretisch

1. Gesamtwirtschaftliche Stellung der Personalwirtschaft  
40 Unterrichtseinheiten (UE)
2. Personaldienstleistungen  
64 UE
3. Rechtsgrundlagen  
96 UE
4. Personalsuche und Personalgewinnung  
104 UE
5. Kundensuche  
96 UE
6. Anwendersoftware und Datensicherheit  
96 UE
7. Kaufmännische Steuerung  
80 UE
8. Kommunikation  
64 UE

## Lehrgangsinhalt

### Praxis

320  
Unterrichtseinheiten

Praxis in einem Unternehmen der Personaldienstleistung.

